

مدیریت کاربران و هشدارها

به صورت همزمان امکان استفاده ۱۰ نفر از آیومکس پلاس امکان پذیر است. پس از خریداری دستگاه اولین شخصی که اقدام به فعال سازی اپلیکیشن نماید به عنوان کاربر سوپر ادمین و با دسترسی کامل در آیومکس شناسایی می‌شود. از این پس تنها کاربر سوپر ادمین دسترسی به دستگاه دارد و هر فرد دیگری که نیاز باشد بتواند اپلیکیشن را در گوشی خود فعال و به آیومکس دسترسی داشته باشد باید ابتدا شماره موبایل او توسط کاربر سوپر ادمین در قسمت مدیریت کاربران ثبت شود.

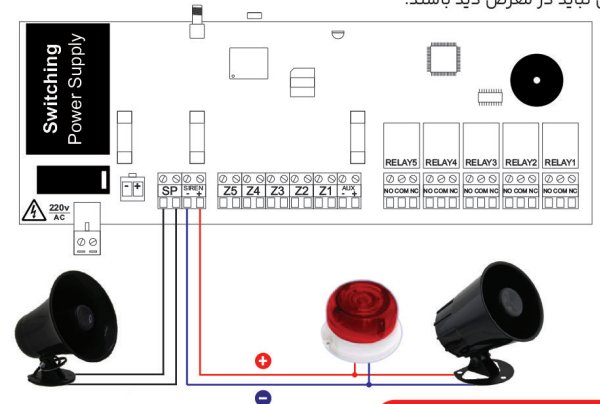
تعیین سطح دسترسی و نوع هشدار دریافتی

همانگونه در تصویر روبرو مشاهده می‌نمایید برای تمامی کاربران جدید امکان ایجاد سطح دسترسی **ادمین** و مشخص کردن نوع هشدار دریافتی امکان پذیر است.

چنانچه تیک **ادمین** برای کاربر فعال شود کاربر فوق امکان تغییر تنظیمات آیومکس را خواهد داشت در غیر این صورت تنها امکان کنترل سیستم امنیتی و خروجی‌ها برای کاربر فعال خواهد بود.

نحوه اتصال بیش از یک آژیر به آیومکس

در تمامی پکیج‌های اقتصادی، استاندارد و حرفه‌ای آیومکس ۲ عدد آژیر در نظر گرفته شده است که به صورت همزمان می‌توانند به آیومکس متصل شوند. جهت بازدارندگی بیشتر باید آژیرها در محل‌های متفاوتی از منزل نصب شوند و تا حد امکان آژیرها و مخصوصاً سیم‌های ارتباطی نباید در معرض دید باشند.



نکته بسیار مهم سیم‌کشی

در فرایند سیم‌کشی آژیرها، سنسورها و مخصوصاً باتری به اتصال صحیح قطب‌های مثبت و منفی دقت نمایید. همچنین اتصال اشتباه قطب‌ها و یا برخورد سیم‌های مثبت و منفی به یکدیگر (حتی برای یک لحظه) باعث سوختن فیوزهای محافظ داخلی آیومکس خواهد شد.

سیم مناسب جهت سیم‌کشی

جهت سیم‌کشی بخش‌های مختلف می‌توانید از سیم‌های پیشنهادی استفاده نمایید.

سنسورها: کابل دو زوج تلفنی

آژیرها: سیم تک زوج تلفنی (معروف به سیم رانژه)

باتری: سیم برق با حداقل شماره ۰.۵ (نیم)

خروجی‌ها: سیم برق با حداقل شماره ۱.۵ (یک و نیم)

توجه

خروجی‌ها جهت کنترل تجهیزات برقی ۲۲۰ ولت با حداکثر جریان ۳.۵ آمپر (۷۷۰ وات) می‌باشند. رعایت استانداردهای لازم در فرایند سیم‌کشی خروجی‌ها بسیار مهم است از اینرو در صورت نیاز به استفاده از خروجی‌ها از افراد متخصص و با تجربه استفاده نمایید.

هشدارها را حتماً تایید کنید!!

یکی از ویژگی‌های منحصر به فرد آیومکس قابلیت یادآور هشدار است که هشدارهای دیده نشده را توسط تماس تلفنی به کاربران مجاز و تنظیم شده در اپلیکیشن یادآوری می‌کند.

همانگونه که گفته شد یادآوری به صورت تماس تلفنی صورت می‌گیرد و در صورت عدم تایید هشدار آیومکس **۵ بار و با فاصله زمانی ۳ دقیقه** با کاربرانی که یادآور هشدار برای آنها فعال است تماس خواهد گرفت.

روش‌های تایید هشدار

جهت سهولت و سادگی تایید هشدارها ۳ روش متفاوت برای تایید هشدار پیشبینی شده است.

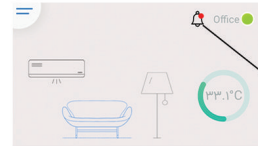
ارسال کلمه OK به صورت پیامک به شماره سیم کارت داخل آیومکس

شماره گیری *۸۸* در صورت برقراری تماس تلفنی آیومکس جهت یادآوری هشدار

فشردن دکمه تایید هشدار از لیست باز شده جهت نمایش هشدارها در اپلیکیشن

مراحل تایید هشدار در اپلیکیشن

۱ - مشاهده لیست هشدارها



۲ - تایید هشدارها



روش‌های فعال و غیر فعال کردن سیستم امنیتی

جهت فعال و غیر فعال سازی سیستم امنیتی در آیومکس پلاس ۶ روش متنوع در نظر گرفته شده است که کاربران می‌توانند از هر یک از روش‌های فوق استفاده نمایند.

- ۱ - استفاده از اپلیکیشن ۲ - ریموت کنترل ۳ - استفاده از ویجت آیومکس ۴ - از طریق تماس تلفنی ۵ - از طریق ارسال پیامک ۶ - استفاده از سیستم فعال سازی خودکار

کدهای دستوری پیامکی

جهت فعال سازی سیستم امنیتی از طریق پیامک می‌توانید کلمه **DZ1** و جهت غیر فعال سازی **DZ0** را به شماره سیم کارت داخل دستگاه پیامک نمایید.

کدهای دستوری تماس تلفنی

ابتدا با شماره سیم کارت داخل دستگاه تماس تلفنی برقرار نمایید و پس از فعال شدن دستیار صوتی جهت فعال سازی کد **#22*** و جهت غیر فعال سازی کد **#33*** را شماره گیری نمایید.

به دنیای آیومکس خوش آمدید

لطفا موارد مندرج در این برگه را با دقت مطالعه نمایید



آیومکس پلاس

دزدگیر اماکن ioMax-Plus نسل جدید سیستم‌های امنیتی بر پایه اینترنت اشیاء است که امکانات بروز و متنوع بسیار زیادی را در بستر اینترنت اشیاء (IOT) در اختیار کاربران قرار می‌دهد.

ioMax-Plus

پکیج‌ها

۳ پکیج اقتصادی، استاندارد و حرفه‌ای با توجه به نیاز اکثریت کاربران تهیه و آماده سازی شده است. تنها تفاوت پکیج‌ها در اقلام همراه آنها می‌باشد. البته در صورت نیاز کاربران می‌توانند فقط اقدام به خرید یونیت اصلی آیومکس نمایند و سایر اقلام مورد نیاز خود را با رعایت استانداردهای دستگاه از هر کانال دیگری تهیه کنند.



پکیج اقتصادی



پکیج استاندارد



پکیج حرفه‌ای

پکیج‌های فوق با سنسورهای باسیم و بیسیم قابل تهیه هستند ولی همیشه پیشنهاد می‌شود تا حد امکان از سنسورهای باسیم استفاده شود. هر چند در زمان نصب و راه اندازی اولیه نیازمند صرف وقت و هزینه بیشتری برای سیم‌کشی می‌باشد ولی پایداری عملکردی بسیار بهتری در مقایسه با سنسورهای بیسیم دارند.

استفاده ترکیبی از سنسورهای باسیم و بیسیم

چنانچه جزو آن دسته از کاربرانی هستید که حتماً نیازمند استفاده از سنسورهای بیسیم هستید پیشنهاد می‌شود حتما در کنار سنسورهای بیسیم حداقل از یک سنسور باسیم به عنوان پشتیبان استفاده نمایید.

در میان سنسورهای (زون‌های) بیسیم مگنت‌ها کمترین پایداری عملکردی را دارند که توضیحات کامل عدم پایداری مگنت‌های بیسیم در همین برگه با عنوان **چالش مگنت‌های بیسیم** توضیح داده شده است حتماً این بخش را با دقت مطالعه نمایید.

چالش مگنت های بیسیم



نصب مگنت های بیسیم بر روی چهارچوب های فلزی، درب های ضد سرقت و در کل می توان گفت مجاورت با هر نوع سطح فلزی می تواند باعث ایجاد اختلال در عملکرد آن شود. دلیل این امر تاثیر منفی فلز بر روی سیگنال های رادیویی مگنت های بیسیم است.

در صورت استفاده از مگنت های بیسیم در چنین شرایطی، حتماً با تست های مکرر از عملکرد صحیح آن اطمینان کامل حاصل نمایید.

در صورت پایدار نبودن عملکرد مگنت بیسیم با توجه به موارد ذکر شده، استفاده از مگنت باسیم بهترین گزینه برای حل مشکل است. **پکیج اقتصادی علاوه بر مگنت بیسیم دارای یک مگنت باسیم نیز می باشد.**

چک کردن باتری زون های بیسیم فراموش نشود!

سادگی نصب زون های بیسیم یکی از مزیت های اصلی آنها در مقایسه با زون های باسیم است که بدون نیاز به تخصص و صرف وقت و هزینه جهت سیم کشی به راحتی قابل نصب و استفاده می باشند. ولی کاربران زون های بیسیم به صورت جدی باید **باتری** این زون ها را بررسی و مدیریت نمایند.

ضعیف شدن باتری زون های بیسیم باعث ایجاد آلام های خطا یا از کار افتادن کامل زون خواهد شد.



تمامی زون های بیسیم دارای LED نشانگر ضعیف شدن باتری هستند. کاربران زون های بیسیم در بازه های زمانی مشخص باید اقدام به چک کردن باتری زون ها از طریق نشانگر LED نمایند. طول عمر تقریبی باتری زون های بیسیم مختلف در شکل روبرو نشان داده شده است.

نکته مهم!

فارغ از اینکه در حال استفاده از زون های بیسیم با سیم هستید چک کردن صحت عملکرد آنها مخصوصاً قبل از سفر اهمیت بسیار بالایی دارد.

اهمیت استفاده از باتری پشتیبان



عدم استفاده از باتری پشتیبان در حالت عادی هیچ اختلالی در عملکرد سیستم امنیتی آیومکس ایجاد نخواهد کرد ولی در صورت قطعی برق که می تواند به صورت اتفاقی یا عمدی توسط سارق صورت گرفته باشد، سیستم امنیتی به صورت کامل خاموش شده و کارایی امنیتی خود را از دست خواهد داد.

با توجه به اهمیت فعال بودن سیستم امنیتی در زمان قطعی برق پیشنهاد می شود حتماً از باتری پشتیبان استفاده شود

آیومکس به صورت خودکار مدیریت شارژ باتری پشتیبان را انجام می دهد. باتری ۱۲ ولت ۴.۵ آمپر (حداکثر ۷ آمپر) قابل اتصال به آیومکس می باشد. **پکیج اقتصادی فاقد باتری پشتیبان است.**

هشدار کاهش ولتاژ باتری پشتیبان

در صورت قطع برق شهر و متصل بودن باتری پشتیبان به آیومکس میزان درصد شارژ و همچنین ولتاژ باتری در اپلیکیشن به صورت آنلاین نمایش داده خواهد شد.

چنانچه ولتاژ باتری کاهش یابد پیامک ضعیف شدن باتری پشتیبان به کاربر سوپر ادمنین ارسال خواهد شد و در صورت کاهش بیش از حد ولتاژ باتری پشتیبان جهت جلوگیری از ارسال آلام فالت **(به دلیل عدم پایداری عملکرد زون های باسیم در ولتاژ پایین)** تمام زون های باسیم غیرفعال شده و هشدار مبنی بر غیر فعال شدن زون های باسیم برای کاربر سوپر ادمنین ارسال خواهد شد.

سیم کارت قابل استفاده در آیومکس

شما تنها مجاز به استفاده از سیم کارت های **ایرانسل** یا **همراه اول** در آیومکس می باشید. چنانچه پوشش شبکه ایرانسل در منطقه مورد استفاده مناسب باشد پیشنهاد می شود از سیم کارت ایرانسل استفاده نمایید.

خرید بسته اینترنت: در صورت فعال بودن تعرفه آزاد مصرف اینترنت در سیم کارت با توجه به مصرف بسیار کم اینترنت آیومکس **(ماهانه حدود ۶ تا ۷ هزار تومان)** نیازی به خرید بسته اینترنت نمی باشد.

در صورت آنلاین نشدن یا پایدار نبودن اینترنت آیومکس موارد زیر بررسی شود

- سیم کارت دستگاه را از همراه اول به ایرانسل یا بالعکس تغییر دهید.
- موقعیت مکانی دستگاه را جهت دستیابی به آنتن دهی بهتر تغییر دهید.
- فعال بودن تعرفه آزاد یا بسته اینترنت و شارژ ریالی را چک کنید.
- آنتن دهی بالای ۷۰٪ جهت پایداری آنلاین بودن آیومکس مهم می باشد.



آپدیت از راه دور آیومکس

یکی از ویژگی های منحصر به فرد آیومکس قابلیت آپدیت فریمور (برنامه سخت افزار) از راه دور به صورت کاملاً رایگان است.

آپدیت های آیومکس با هدف افزودن امکانات و ویژگی های جدید و حفظ پایداری عملکرد دستگاه در بازه های زمانی مختلف به صورت کاملاً رایگان برای تمامی کاربران منتشر می شود و کاربران به راحتی می توانند با مشاهده گزینه آپدیت در اپلیکیشن اقدام به آپدیت دستگاه خود نمایند.

نکات مهم آپدیت آیومکس

آنتن دهی بهتر است بالای ۷۰٪ باشد. **نکته مهم:** چنانچه در مسافرت هستید یا قصد مسافرت دارید آپدیت دستگاه در زمان آپدیت دستگاه را خاموش نکنید. **را به پس از بازگشت موقوف نمایید.**

آژیرهای قابل اتصال

آیومکس قابلیت پشتیبانی از تمامی آژیرهای استاندارد سیستم های امنیتی را دارد. سه نمونه از آژیرهای پر کاربرد در سیستم های امنیتی آژیر تک صدا، آژیر فلاشر و آژیر پیرو می باشد. آیومکس قابلیت اتصال همزمان هر ۳ آژیر فوق را دارد.



تک صدا دارای صدای بلند مناسب جهت نصب در فضای بیرون
فلاشر توانایی ایجاد نور و صدای مناسب برای فضای داخلی
پیرو با صدای بسیار تیز و آزار دهنده مناسب برای فضای داخلی

پشتیبانی از بلندگو

در آیومکس پلاس علاوه بر امکان اتصال انواع آژیر می توان بلندگو نیز به آن متصل نمود. بلندگوها بر خلاف آژیرها برد تولید صدای داخلی ندارند از این جهت صدای آژیر باید توسط برد مرکزی تولید شود.

معمولاً بلندگوها امکان تولید صدای بیشتری دارند و جهت استفاده در مکان های بزرگ مناسب می باشند. توجه نماید که بلندگو باید به قسمت SP و آژیرها به قسمت Siren در برد آیومکس متصل شوند.



بلندگو

اپلیکیشن آیومکس

بدون محدودیت در سیستم عامل از اپلیکیشن آیومکس استفاده کنید

پشتیبانی از تمام سیستم عامل ها

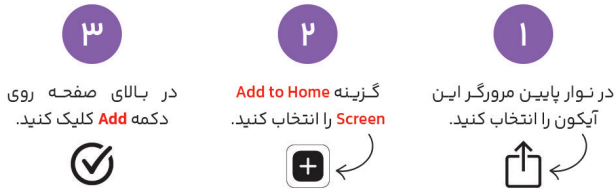
اپلیکیشن آیومکس در ۲ نسخه اندروید و تحت وب منتشر شده است. نسخه اندروید از طریق سایت کافه بازار در دسترس کاربران قرار دارد و نسخه تحت وب با آدرس iomaxplus.iraniot.net قابل اجرا در تمامی سیستم عامل های IOS, Android, Windows, Mac به صورت کاملاً رایگان قابل استفاده است.



نصب وب اپلیکیشن آیومکس در گوشی های آیفون (IOS)

۱. در مرورگر کروم (chrome) یا سفاری آدرس iomaxplus.iraniot.net را وارد نمایید.

۲. در صفحه باز شده مطابق تصویر زیر، سه مرحله را به ترتیب انجام دهید.



با طی مراحل فوق وب اپلیکیشن آیومکس پلاس در گوشی شما نصب و آیکون آن در صفحه اصلی گوشی ایجاد خواهد شد. لازم به ذکر است تمامی بروزرسانی ها به صورت خودکار بر روی این نسخه انجام خواهد شد و نیازی به بروزرسانی دستی در این ورژن نمی باشد.

فعال سازی اکانت اپلیکیشن تحت وب

اکانت اپلیکیشن تحت وب فقط برای کاربرانی که دستگاه آیومکس پلاس را خریداری کرده باشند فعال خواهد شد. از این رو در فرایند ثبت نام باید عکس کارت گارانتی محصول خریداری شده بارگذاری شود تا اکانت اپلیکیشن تحت وب برای شما فعال شود.

جهت دریافت کد IMEI آیومکس که در فرایند ثبت نام مورد نیاز می باشد کلمه Info را به شماره سیم کاری که داخل دستگاه قرار داده اید پیامک نمایید.